Тема: «Оказание экстренной комплексной социально-психологической помощи в ДОО семье ребенка-дошкольника, попавшей в трудную жизненную ситуацию».

г. Петропавловск-Камчатский, 2017 г.

Введение:

Глобальные преобразования в России в конце XX века привели к серьезному обострению социально-экономических проблем, к усилению социальной дифференциации, изоляции, исключению или ограничению доступа социально незащищенных групп населения к полноправному участию в реальной общественной жизни. В качестве тревожных симптомов осложненной социальной ситуации жизни, в первую очередь в детском населении нашего общества, выступает увеличение численности детей, проживающих в трудных жизненных ситуациях.

Сложная, комплексная проблема оказания помощи семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию носит командный характер, и на практике с необходимостью требует коллективного подхода. Ранняя профилактика неблагополучных семей включает в себя тесное сотрудничество специалистов ДОО, работающих с семьей: воспитателей, психологов, социальных педагогов, логопедов, и т.д.

Целью данной совместной работы является профилактика семейного неблагополучия и помощь тем семьям, которые уже попали в трудную жизненную ситуацию.

Трудная жизненная ситуация - это:

 а) ситуация социальной нестабильности, как кризисная, стрессогенная, переломная, экстремальная, неопределенная и критическая (Овчарова, Р.В. Психология родительства);

б) ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности, и субъективно воспринимаемая им как «сложная», и вследствие чего он может нуждаться в поддержке и помощи социальных служб для решения своей проблемы (Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска);

в) такая ситуация, в которой результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни (Психолого-педагогический словарь для учителей и руководителей общеобразовательных учреждений).

Проблема раннего выявления семейного неблагополучия является актуальной и значимой в системе профилактической работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних.

Семья – базисная основа первичной социализации личности. Именно в семье начинается процесс усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Влияние семьи на ребенка сильнее, чем влияние детского сада, школы, улицы, средств массовой информации. Следовательно, от социального климата в современной семье, духовного и физического становления в ней детей в наибольшей степени зависит успешность процессов развития и социализации ребенка.

Сегодня семья как основной социальный институт затронут системным кризисом. Все больше семей оказывается на грани перехода из категории неблагополучных (дисфункциональных) в категорию семей “группы риска”, увеличивается количество неблагополучных семейных союзов. От внутрисемейного неблагополучия страдает качество детско-родительских отношений, уровень доверия, уважения в семье. Дети из социально-неблагополучных семей менее успешны в социальных отношениях, имеют эмоциональные и внутриличностные проблемы.

Данные психологических исследований отечественной школы (Л.И. Божович, А.М. Прихожан, Н.А. Толстых, З.А. Матейчик, А.С. Спиваковская) доказывают, что нарушения детско-родительских отношений, отсутствие безопасности, каждодневного ухода, заботы развивают деструктивные привязанности детей и родителей. Члены таких семей оказываются погруженными в постоянные циклы отрицания, агрессивного и деструктивного поведения. Конфликты, оскорбления, хронические кризисы делают семью в целом уязвимой и неустойчивой.

Семьи, переживающие хронический кризис, находятся в состоянии глубокого страдания, боли, опустошенности и отстраненности от реальности. Для взаимодействия с миром им требуется огромное количество энергии и внутренних сил, которых не находится в силу общего состояния безнадежности. Чаще всего они пребывают в отчаянии и переживают беспомощность в виде ярости и неприятия окружающего мира. Состояние кризиса является для них привычной нормой. Главная задача выживания в неблагополучных семьях связана с необходимостью выживания и оборонительных действий при столкновениями с трудностями.

Семьи, переживающие трудную жизненную ситуацию можно условно разделить на 2 группы:

Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные, асоциальные, социально опасные семьи. Обычно в семье с явной формой неблагополучия ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота, неправильный уход и питание, физическое, сексуальное и психологическое насилие, игнорирование душевного мира и переживаний). В подобной семье полностью нивелируются чувства любви, уважения, долга, ответственности друг за друга. Эмоциональная нестабильность семейных, супружеских и родительских отношений, отсутствие единства мнений и солидарности родителей в их педагогическом воздействии на ребенка – все это часто приводит к формированию у ребенка чувства страха, неуверенности в себе, неверия в свои силы и способности, к замкнутости и нелюдимости, уходу в себя. Важным показателем неблагополучия становится разрушение внутрисемейных отношений, связей и взаимодействий.

Вторую группу представляют внешне спокойные семьи. Внешне урегулированные отношения в таких семьях зачастую являются своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения на уровне как супружеских, так и детско-родительских отношений. Дети часто испытывают острый дефицит родительской любви, ласки и внимания из-за служебной или личной занятости супругов, их педагогической несостоятельности. Следствием подобной семейной обстановки часто становится ярко выраженный эгоизм ребенка, его заносчивость, нетерпимость, трудности общения со сверстниками и взрослыми. В таких семьях дети находятся в состоянии дефицита общения, близости, любви и защищенности, не имеют возможности приобрести уверенность и радость жизни.

В целом, неблагополучные семьи отличаются социальной неустойчивостью, психологическими деформациями, напряжением и эмоциональной нестабильностью.

Современная государственная социальная политика направлена на сохранение семьи как социального института, помощь каждой конкретной семье. Прежде всего, это профилактические меры, направленные на поддержание стабильности семьи, на социальное развитие семьи и ее членов, и чем раньше начинается профилактика и социальная поддержка конкретной семьи, тем больше шансов у ребенка остаться с родителями.

1.1 Система профилактики и раннего выявления детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Основные задачи профилактики семейного неблагополучия в дошкольном учреждении:

1. Диагностика и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье;
2. Информационно-просветительная работа для повышения уровня психолого-педагогической грамотности родителей;
3. Информационно-просветительная работа для повышения уровня социально-психологической грамотности воспитателей.

*Диагностика и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье.*

В качестве основного инструмента диагностики и реализации необходимых мероприятий в рамках профилактики семейного неблагополучия целесообразно использовать социальный паспорт ДОО, основной целью которого является выявление семей «группы риска», нуждающихся в социально-психологической помощи.

В социальный паспорт ДОО входит следующая информация:

- список всех воспитанников ДОО,

- адрес проживания воспитанников,

- о родителях воспитанников (ФИО, контактные телефоны, адрес проживания, место работы (при наличии), семейное положение, уровень и источник дохода, уровень образования),

- факторы социального риска семьи (оба или один из родителей злоупотребляет алкоголем/психоактивными веществами, страдает алкоголизмом/наркоманией, судимость членов семьи, семья беженцев/вынужденных переселенцев, семьи с избыточной иждивенческой нагрузкой, семьи, воспитывающие детей-инвалидов или где один/оба родителя инвалиды, родители пенсионного возраста, безработные, опекуны),

- о типе семьи воспитанника «группы риска» по структурному признаку (неполная, неполная расширенная, многодетная, семья инвалидов, полная малодетная семья, автор классификации Холостова Е.И.) и психолого-педагогическому признаку (конфликтная, аморальная, педагогически несостоятельная, асоциальная семья, автор классификации Кащенко В.П).

Выявленные семьи «группы риска» встают на внутренний социальный учет ДОО. На каждую семью, состоящую на внутреннем учете, формируется личное дело, включающее в себя следующие документы:

- индивидуальная карта учета семьи (социальный паспорт семьи, результаты психологической диагностики, индивидуальный план работы с семьей). Цель карты – более полное изучение семьи, ее социального окружения, условий проживания, определение проблемного поля семьи, выявление причин, по которым семья оказалась в трудной жизненной ситуации для дальнейшей индивидуальной коррекционной работы с семьей.

- акты обследования жилищных условий проживания в семье,

- копии информационных писем в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних,

- объяснительные родителей (законных представителей) по мере необходимости,

- копии приговоров суда, выписки решений судов, копии постановлений комиссии по делам несовершеннолетних (если таковые имеются).

Основания для снятия семьи с внутреннего учета:

- позитивные изменения в семье, сохраняющиеся длительное время (минимум 1 год),

- приказ заведующей об отчислении воспитанника,

- окончание ДОО, переход в другое ДОО (при этом информация об учете передается специалисту ДОО).

*Информационно-просветительная работа для повышения уровня психолого-педагогической грамотности родителей.*

Профилактическая роль информационно - просветительной работы с родителями связана с расширением их информационного поля по различным вопросам физического и личностного развития ребенка, о правах детей, об ответственности родителей, о сущности насилия и его последствиях для развития детей. Большое внимание уделяется формированию ненасильственного мировоззрения и толерантности к детям, формированию навыков ответственного отцовства и материнства через повышение воспитательной компетентности родителей.

Работа по данному направлению осуществляется на основе психолого-педагогического подхода к рассмотрению ведущей роли семьи как социального института становления личности, актуальных проблем и особенностей семейного воспитания, типичных ошибок родителей и разнообразных форм оказания педагогической и психологической помощи семье.

Основное содержание работы для повышения уровня психолого-педагогической грамотности родителей:

1. Проведение информационно-просветительской кампании, направленной на популяризацию семейных ценностей и пропаганды успешного опыта семейных отношений для укрепления института семьи.

В современном обществе основы нравственных ценностей закладываются в семье. Нередко процесс семейного воспитания выстраивается родителями осознанно. Но возникают и такие ситуации, когда родители, представляя себе цели и задачи воспитания, не могут найти продуктивный путь их реализации. Ещё хуже, когда, действуя по наитию, родители представляют себе конечного результата деятельности, а через какое-то время удивляются полученному результату, оправдываясь перед собой тем, что плохому они своего ребенка не учили, и значит его «испортили» друзья, улица, школа и т.п. В подобных ситуациях педагоги могут помочь родителям, научив их анализировать свою воспитывающую деятельность, корректировать ее зависимости от степени соответствия желаемого и реального результата. Не менее важной функцией современной школы может стать пропаганда здорового образа жизни, полноценного общения родителей и детей, хороших и добрых семейных традиций.

Цель: помощь современной семье продуктивно реализовывать функцию воспитания детей.

Задачи психолого-педагогического просвещения родителей:

- формирование у родителей чувства ответственности за результаты семейного воспитания, умения осознанно и перспективно подходить к воспитательной деятельности;

- оказание помощи психолого-социальной службы ДОО в вопросах семейного воспитания;

- пропаганда здорового образа жизни;

- пропаганда положительного опыта семейного воспитания, умения родителей строить полноценное общение с детьми, знакомство с интересными традициями семьи, семейными увлечениями и занятиями.

Формы работы по психолого-педагогическому просвещению родителей:

- социальная реклама (видеоролики, макеты плакатов предоставляет бесплатно «Фонд поддержки детей, попавших в трудную жизненную ситуацию» и проект этого фонда «Я – родитель»;

- лекции специалистов на тематику:

- «Условная и безусловная любовь»;

- «Конфликты. Классификация семейных конфликтов»;

- «Агрессивный ребенок. Тактика поведения родителей»;

- «Дисциплина. Воспитание ответственности у детей»;

- «Жестокое обращение. Профилактика насилия в семье»;

- выступления на родительских собраниях, темы выступления:

- «Воспитание гражданина в семье»;

- «Агрессивное поведение детей»;

- «Влияние родительских установок на развитие детей»;

- «Познаем, чувствуем, творим дома вместе»;

- «Мудрость родительской любви»;

- «Дети и вредные привычки»;

- «Воспитание ненасилием в семье».

- вовлечение родителей в практическую воспитательную деятельность с целью обучения родителей процессу воспитания детей, получение и закрепление позитивного опыта.

2. Проведение мероприятий, направленных на правовое просвещение родителей (современное законодательство в сфере семейной политики).

Практика показывает, что правовая и педагогическая культура большинства родителей находится на низком уровне. Как показывают исследования, с положениями Конвенции о правах ребенка знакомы единицы. О существовании Семейного кодекса известно большинству родителей, но назвать свои права и обязанности могут немногие. Лишение свободы движения, которое относится к базовым физическим потребностям ребенка, большинством родителей не воспринимается как нарушение его прав.

Зачастую в «обычной», благополучной семье, в которой социальная ситуация жизни не является критической, нарушение прав маленьких детей, унижение их достоинства — вполне распространенное явление, поэтому задачами правового просвещения родителей являются:

- утверждение у родителей навыков самодисциплины, культуры поведения,

личностных установок, основанных на правовых и моральных ценностях общества;

- профилактику социального сиротства и семейного неблагополучия, формирование культуры семейных отношений, актуализацию чувства родительской ответственности перед обществом и государством;

 - освещение актуальных вопросов становления правового пространства России, развитие интереса к вопросам правового образования, определение ими своего отношение к праву как общественной ценности;

- развитие компетенции для защиты прав, свобод и законных интересов личности и правомерной реализации гражданской позиции.

Для просвещения родителей в ДОО проходят лекции, консультации, родительские собрания, распространяются информационные листовки, буклеты:

- о правах и обязанностях семьи в образовании ребенка, о законодательной базе по правам ребенка и его защите;

- об изменениях в содержании образовании, структуре образовательного процесса.

3. Проведение культурно-досуговых, музыкально-спортивных мероприятий, приуроченных к празднованию знаменательных дат (Дня семьи, Дня матери, дня семьи, любви верности, Дня защиты детей и др.), творческие выставки работ декоративно-прикладного искусства на правовую тематику «Мои права», «Я – ребенок! У меня есть права!», направленных на организацию совместного досуга и выработку новых форм семейного общения.

Также эффективной формой работы является проведение социальных акций, направленных на предотвращение жестокого обращения в отношении детей.

*Информационно-просветительная работа для повышения уровня социально-психологической грамотности воспитателей.*

Такая работа направлена, в первую очередь, на повышение профессиональной культуры специалистов и развитие профессиональных навыков и умений в области работы с проблемой насилия над детьми, умения реализовывать междисциплинарное взаимодействие в ДОО. От профессиональной компетенции во многом зависит качество работы системы профилактики семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми.

Большую роль в выявлении детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, играет информированность педагогов, непосредственно работающих с детьми, о понятиях и особенностях сексуального, физического, эмоционального насилия и признаках жестокого обращения с ребенком. Зная о психологических и физиологических «маркерах» определенного типа насилия, воспитатель способен заметить изменения в поведении ребенка и своевременно выявить факт жестокого обращения с ним.

В ДОО систематически проходят практико-ориентированные семинары для воспитателей «Психологические основы профилактической деятельности в ДОО», где освещаются теоретические вопросы профилактики семейного неблагополучия в ДОО, на примерах теоретических задач, видеороликов, реальных примерах судебной практики. Также разрабатываются инструкции по организации действий работников ДОО при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми, проводятся инструктажи по алгоритму выявления случаев жестокого обращения с детьми и разрабатываются инструкции по осмотру детей на выявление признаков жестокого обращения, насилия и пренебрежительного отношения.

 Еще одной важной задачей работы по повышению уровня социально-психологической грамотности воспитателей является формирование ненасильственного мировоззрения и толерантности к детям. Эта задача является весьма актуальной, поскольку некоторые специалисты могут придерживаться неверных обывательских позиций по отношению к воспитанию детей. Например, по данным исследования Нижегородского ресурсного центра «Детство без насилия и жестокости», около 60% педагогов разделяют идею пользы физических наказаний детей и полагают, что жестокое обращение над детьми спровоцированы самими детьми – их поведением, внешним видом, поэтому ответственность за преступление должен нести и ребенок.

Эти и другие аналогичные факты определяют необходимость изменения установок профессионального сознания специалистов в программах первичной профилактики. Примером такой программы может быть программа тренингов «Учитель и проблемы дисциплины», разработанная С.В. Кривцовой для обучения педагогов основам знаний о возможных причинах нарушения дисциплины в группе и освоения навыков конструктивного поведения воспитателя. Работая по данной программе, воспитатели могут научиться точно описывать и понимать поведение воспитанников, определять скрытый мотив поведения ребенка, разрабатывать и осуществлять систему воздействий, повышающих самоуважение детей, обсуждать и принимать новые правила, основанные на уважении прав другой личности, более гибко и конструктивно взаимодействовать с родителями учеников. Осознанию своей личностной позиции в общении посвящено несколько занятий тренинга, это позволяет участникам понять свои психологические установки и связать их со своими профессиональными проблемами.

2.Организация работы со случаем выявления ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию и оказание ему психологической, социальной и педагогической помощи детям в дошкольном образовательном учреждении.

Этапы работы:

I этап. Выявление ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

Выявление воспитанников ДОО, попавших в трудную жизненную ситуацию связано с выявлением факторов социального риска. Для определения «групп риска» ДОО ведется социальный паспорт учреждения, с помощью которого можно выделить семьи «группы риска».

Для выявления внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для ребенка, пережившего ситуацию насилия, используется методика «Карта наблюдений» Нижегородского ресурсного центра «Детство без насилия и жестокости». Карта заполняется воспитателем, социальным педагогом или любым взрослым-специалистом, находящимся в постоянном контакте с ребенком. Карты заполняются на всех детей. Так же для выявления используется беседа и проективные методики.

Наиважнейшую роль в выявлении детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, играет воспитатель, так как основной информацией о ребенке и семье обладает именно он и по внешнему виду и поведенческим признакам может выявить признаки неблагополучия. Объективность оценки состояния каждого ребенка подкрепляется результатами наблюдений за группой несколькими специалистами: медицинским работником, психологом, воспитателем, социальным педагогом.

II этап. Первичная диагностика соматического, психического, социального здоровья ребенка.

Для диагностики случаев возможного насилия над детьми используются проективные методики «Рисунок семьи», «Несуществующее животное». Также используются методики диагностики личностных особенностей, эмоциональных состояний и межличностных взаимоотношений ребенка:

- «Лесенка», методика изучает самооценку ребенка: как он оценивает свои личностные качества, свое здоровье, свою внешность, свою значимость в коллективе (группа детского сада, школьный класс), в семье;

- «Два дома», цель методики – определить круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в семье, в детской группе, выявление симпатий к членам группы, выявление скрытых конфликтов, травмирующих для ребенка ситуаций;

- Тест тревожности Тэммл, Дорки, Амен, для исследования тревожности ребенка по отношению к ряду типичных для него жизненных ситуаций общения с другими людьми. Определение степени тревожности раскрывает внутреннее отношение ребенка к определенной ситуации, дает косвенную информацию о характере взаимоотношений ребенка со сверстниками и взрослыми в семье, детском саду, школе.

Для диагностики семейных отношений используется «Тест родительского отношения» (Я.А. Варга, В.В. Столин), опросник эмоциональных отношений в семье Е.И. Захаровой, опросник ICAST-P

Также на данном этапе проводится оценка риска семейного неблагополучия по методике Сафоновой М.В. и Осьмук Л.А. Авторы методики предлагают разделить все семьи на кризисные, неблагополучные, семьи группы социального риска и благополучные. В случае выявления семей, которые находятся на кризисном и неблагополучном уровне, необходимо немедленное информирование органов опеки и попечительства и подразделения по делам несовершеннолетних для немедленного вмешательства для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Целью оценки рисков, диагностики семейного неблагополучия и раннего вмешательства является профилактика усугубления семейного неблагополучия и перехода ее в категорию кризисной. Органы опеки и попечительства работают только с кризисной семьей, когда необходимо вмешательство в проблемы семьи с целью защиты от нее ребенка, и чаще, всего, изъятия его из семейной среды. В соответствии с законодательными актами, неблагополучные семьи и семьи социального риска не требуют особого вмешательства органов защиты детства. Однако ранняя диагностика и помощь семьям такого рода может предотвратить углубление «семейного кризиса» и перехода семьи из категории неблагополучной в категорию опасной для жизни и благополучия ребенка.

III этап. Оказание психологической, социальной и педагогической помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в дошкольном образовательном учреждении.

В случае выявления ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию, с ним организовывается индивидуальная коррекционно-профилактическая работа с психологом учреждения. На основе возрастных, личностных особенностей, по результатам психологической диагностики составляется индивидуальный план коррекционных занятий с детьми, цель которых помочь ребенку в переосмыслении травматичного опыта, отработка негативных эмоциональных переживаний. Для коррекционной работы используются формы работы со сказкой, подвижные игры, арт-терапевтические упражнения и пр.

IV этап. Разработка рекомендаций для воспитателей, младших воспитателей, родителей, специалистов, составление индивидуального плана комплексной социально-психологической помощи семье для каждого воспитанника, попавшего в трудную жизненную ситуацию.

V этап. Консультирование всех участников о путях и способах решения проблем семьи.

VI этап. Решение проблем, то есть выполнение рекомендаций каждым участником сопровождения, непосредственная работа с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию.

Работа с семьей ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию индивидуальна, направлена на:

- получение и закрепление позитивного опыта безопасного взаимодействия членов семьи, часто противоположного тому, который они получают в семье.

- развитие навыков общения с членами семьи;

- улучшение отношений с членами семьи;

- преодоление эмоциональных проблем (страхи, агрессивность, повышенная тревожность, обидчивость);

- разрешение эмоциональных (связанных с отношениями и мотивацией) и когнитивных (обусловленные особенностями интеллектуального развития) проблем, связанных с воспитанием ребенка;

- улучшение познавательных способностей;

- получение сведений о развитии познавательных способностей детей, готовности к школе и эмоционально-волевых особенностях.

- осознание родителями последствий, к которым приводят физические наказания, понимание неэффективности наказаний;

- рефлексию собственного детского опыта родителей;

- расширение репертуара родительских реакций;

- получение родителями помощи в разрешении их собственных проблем;

- получение родителями принятия и эмоциональной поддержки;

- осознание и получение помощи в преодолении проблем, связанных с злоупотреблением алкоголем и созависимостью;

- получение помощи в разрешении трудных ситуаций, а в первую очередь, в ситуациях домашнего насилия;

- понимание проблем и переживаний ребенка, улучшение взаимодействий с ним;

- повышение уровня правовой, психологической и педагогической грамотности у родителей.

VII этап. Анализ выполненных рекомендаций всеми участниками. (Что удалось? Что не получилось? Почему?)

VIII этап. Дальнейший план работы с семьей. (Что мы делаем дальше?)

Все этапы условны, так как у каждой семьи своя проблема и в ее решении требуется индивидуальный подход.

Работа со случаем выявления ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию и оказание ему психологической, социальной и педагогической помощи.

***I этап****. Выявление ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.*

Имя: Иванова Маша,

Возраст: 4 года.

От воспитателя поступил запрос: поведение воспитанницы резко изменилось. Некогда самостоятельный и инициативный ребенок стал пассивным, вялым, плаксивым. На занятиях перестала отвечать, поднимать руку. Стала реже играть со сверстниками, появилась склонность к уединению, часто говорит воспитателю, что не хочет идти домой. Также отмечается, что в последнее время родители перестали посещать ДОО, девочку приводит и забирает старшая сестра, рекомендации педагога не выполняют.

Дата поступления запроса: 27.02.2017 г.

Данные социального паспорта: семья полная, многодетная (трое детей), уровень дохода удовлетворительный. Отец имеет свой бизнес в торговле, мать работала продавцом в магазине, на момент выявления ребенка места работы не имела. Семья имеет традиции и ценности, в целом характеризовалась как социально-устойчивая, благополучная.

По методике «Карта наблюдений» от 27.02.2017 выявили, что ребенок проявляет тревожность, враждебность по отношению к окружающим и, вероятно, находится в неблагоприятных условиях среды. Замечание: по методике «Карта наблюдений» от 30.12.2016 негативных проявлений выявлено не было.

***II этап.*** *Первичная диагностика соматического, психического, социального здоровья ребенка, выявление социальных рисков семьи.*

- по методике выявления уровня тревожности Р. Теммл, М. Дорки, В. Аллен выявлен достаточно высокий уровень тревожности (индекс тревожности 51), проявляющийся в ситуациях, моделирующих отношения ребенок-взрослый;

- методика «Рисунок семьи» выявила высокий уровень тревожности (сильный нажим, много штриховки). На рисунке отсутствовал отец, мать изображалась далеко от изображения ребенка вместе со старшей сестрой. Предположение, что ребенок, вероятно, испытывает чувство одиночества и изолированности от своей семьи.

В ходе беседы с ребенком было выявлено, что дома девочка часто остается одна или со старшей сестрой. Отец дома появляется поздно, когда ребенок уже спит. Мама девочки перестала ходить на работу и «много плачет». Присмотр и уход дома осуществляет старшая сестра.

 В ходе беседы с матерью выяснилось, что семья находится в трудной жизненной ситуации. В отношении отца девочки возбуждено уголовное дело, высока вероятность лишения свободы. Мать справиться с этой ситуаций самостоятельно не смогла, впала в апатичное и безразличное состояние, злоупотребляет алкоголем, уволилась с места работы.

По методике оценки риска семейного неблагополучия Сафоновой М.В. и Осьмук Л.А. семья получила статус «Неблагополучная» (2 ступень). Постановка семьи на внутренний учет.

***III этап***. Оказание психологической, социальной и педагогической помощи ребенку.

Цель - оказание помощи ребенку в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травмирующих ситуаций.

Задачи:

1. Создание условий для отреагирования ребенком негативных эмоций,

связаных с травматичным опытом;

2. Снятие тревожности;

2. Ослабление влияния семейных обстоятельств, сопутствующих травмам детей.

Психологическую помощь ребенку оказывали психолог учреждения и воспитатель группы. В индивидуальной работе использовались арт-терапевтические техники, такие, как техника «Рисование истории», техника «Марания», задачами которых являются диагностика, коррекция неадекватных моделей поведения, разрешение внутренних конфликтов, снятие эмоционального напряжения. Также использовались техники групповой игровой и сказкотерапии, которые использовал воспитатель по рекомендациям психолога.

***IV этап***. Разработка рекомендаций для воспитателей, младших воспитателей, родителей, специалистов, составление индивидуального плана помощи семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию.

План работы с семьей Ивановой Марии, рассчитан на 3 месяца:

1. Родителям «назначен» курс информационно-просветительных консультаций о правах и обязанностях семьи в образовании ребенка, о законодательной базе по правам ребенка и его защите;
2. Привлечение родителей к подготовке и проведению утренника «С 8 марта, любимые мамы» и праздника «Весны» , организации выставки поделок на пасхальную тематику в группе;
3. Индивидуальное консультирование с матерью ребенка.
4. Беседа о роли общения и взаимодействия в семье, рекомендации родителям.

***V этап***. Консультирование всех участников о путях и способах решения проблем семьи.

***VI этап***. Решение проблем, непосредственная работа с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию.

***VII этап.*** Анализ выполненных рекомендаций всеми участниками.

Семья принимала активное участие в коррекционных мероприятиях, рекомендации выполняли оба родителя. Поведение ребенка нормализовалось.

По методике оценки риска семейного неблагополучия Сафоновой М.В. и Осьмук Л.А. семья получила статус «Благополучная» (1 ступень).

***VIII этап***. Дальнейший план работы с семьей.

Семья продолжает стоять на внутреннем учете ДОО. С родителями ведется профилактические беседы (1 раз в 2 недели).